

## 【サポート規約】

下記の条項はファンクション株式会社（以下「ファンクション」といいます）が、「HD 革命/ CopyDrive」（コンピューター・ソフトウェア、マニュアル、その他関連資料を含み、以下「本ソフトウェア」といいます）のサポートサービスに適用いたします。ファンクションは、株式会社アーク情報システム（以下「アーク」といいます）が定める本ソフトウェアのソフトウェア使用許諾書と、本サポート規約に定める範囲を超える保証および責任義務を負わないものとします。ソフトウェア使用許諾書と本サポート規約を、よくお読みの上ご使用ください。

### 1. サポートについて

- ①お客様がサポートサービスをご利用するにあたり、アークへの本ソフトウェアのユーザー登録が必須となります。ご登録がない場合、正規ユーザーとしてのサービス（サポート、ダウンロードなど）をご利用いただけません。
- ②ファンクションは本ソフトウェアのサポート有効期間中、本ソフトウェアの使用に関する疑問や問題に対応するアドバイスや解決策をご提供いたします。
- ③サポートサービスは、ファンクションの規定に沿ってメールで行いますが、サポートサービスがお客様の目的に適合することを保証するものではありません。
- ④本ソフトウェアのサポートサービス終了に関しては、Web ページにてご案内をいたします。

### 2. 保証および責任の内容

- ①CD およびマニュアルに物理的な欠陥がある場合は、ファンクションが購入日から起算し、30 日以内は無償で交換いたします。ただし、お客様は本ソフトウェアの購入日を証明できる写しを添付しなければなりません。それ以外の場合は実費をご負担いただきます。
- ②ファンクションは、本ソフトウェアの仕様およびサポートサービスの内容を予告なしに変更することがあります。
- ③ファンクションは、サポート期間が終了した製品に関しては、サポートサービスを提供する義務を負わないものとします。
- ④ファンクションは、お客様がアークへの本ソフトウェアのユーザー登録がなされない場合や、登録変更の届け出が

なされない場合、またはその内容に不備がある場合において、アークからお客様へ連絡の不達において生じる不利益および損害については、一切の責任を負うものではありません。なお、アークからメール等でご案内する本ソフトウェアに関する情報やサポートサービスの内容に関しては、Web サイトでも同内容のご案内をしておりますので、こちらをもってお客様へのご連絡とさせていただきます。

⑤ファンクションは、いかなる場合にもお客様が本ソフトウェアを使用した結果に関して一切の責任を負うものではありません。

⑥本規約のもとで、ファンクションがお客様に負担する責任の総額は、本ソフトウェアの購入金額を超えないものとします。

⑦本ソフトウェアのサービス（主にサポートサービスとなりますがこれに限りません）は日本国内に限定されるものとします。また、日本語で対応することとします。

### 3. その他

①お客様およびファンクションは、本規約に関連して発生した紛争については、ファンクションの住所地を管轄する地方裁判所を第一審の管轄裁判所とするものとします。

## 【サポートサービスお問合せについて】

サポートサービスにつきましては、下記のフォームからお問い合わせください。

□お問合せフォーム：<https://www.function-fc.com/ark-support.html>

□業務時間：10:00～17:00

年末年始、夏期休業日、土日祝日及び当社指定日は休業日になります。

メールの受付は 24 時間しておりますが、業務時間は上記のようになります。また受付順に速やかに対応しておりますが、混雑状況により、ご返信に 3-5 日かかる場合がございます。予めご了承ください。

ファンクション株式会社